



Politique de confidentialite (RGPD)

Climatech Services | Entrepreneur | TVA BE 1008.734.771

Rue le Campinaire 262, 6240 Farciennes | info@panoriosclimatetechservices.com

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des donnees a caractere personnel est Climatech Services, Rue le Campinaire 262, 6240 Farciennes, TVA BE 1008.734.771, joignable a l'adresse info@panoriosclimatetechservices.com. Le present document decrit la maniere dont vos donnees sont collectees et traitees, conformement au Reglement general sur la protection des donnees (RGPD - UE 2016/679).

2. Donnees collectees

Dans le cadre du simulateur, de l'espace client et des demandes de contact, nous collectons : nom et prenom, adresse e-mail, numero de telephone, adresse du chantier, et le cas echeant le numero de TVA pour les clients professionnels. Nous collectons egalement les informations relatives a votre projet (type d'equipement, caracteristiques du logement) et les documents lies a votre dossier (offres, factures, photos de chantier).

3. Finalites du traitement

Vos donnees sont utilisees pour : etablir et suivre votre devis, planifier les visites et les poses, executer les prestations, assurer la facturation et le suivi des paiements, realiser le suivi d'entretien annuel, et vous adresser les communications liees a votre dossier. Avec votre consentement, elles peuvent servir a des fins de prospection commerciale.

4. Base legale

Le traitement repose sur l'execution du contrat ou des mesures precontractuelles (devis), sur le respect d'obligations legales (comptabilite, TVA), sur notre interet legitime (suivi client, amelioration du service), et sur votre consentement pour les communications marketing et les cookies non essentiels.

5. Destinataires et sous-traitants

Vos donnees ne sont jamais vendues. Elles peuvent etre traitees par des prestataires techniques agissant pour notre compte : hebergement du site (Vercel), base de donnees securisee (Supabase), messagerie professionnelle (IONOS) et outils de mesure d'audience. Ces prestataires sont tenus a des obligations de confidentialite et de securite.

6. Cookies et mesure d'audience

Le site peut utiliser des cookies et des outils de mesure (dont le pixel Meta pour Facebook et Instagram) afin d'analyser la frequentation et d'optimiser nos campagnes. Ces outils ne sont actives qu'avec votre consentement, que vous pouvez retirer a tout moment.

7. Duree de conservation

Les donnees sont conservees pendant la duree de la relation contractuelle, puis archivees pour la duree legale applicable (notamment 7 ans pour les documents comptables et fiscaux). Les donnees de prospection sont conservees au maximum 3 ans apres le dernier contact.

8. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilite de vos donnees, ainsi que du droit de retirer votre consentement. Pour exercer ces droits, contactez-nous a info@panoriosclimatetechservices.com. Vous pouvez introduire une reclamation aupres de l'Autorite de protection des donnees (APD), Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

9. Securite

Nous mettons en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriees pour proteger vos donnees contre tout acces non autorise, perte ou divulgation. Les acces a l'espace professionnel sont proteges par identifiant et mot de passe, et cloisonnes selon les roles (administrateur, commercial, poseur).

Document etabli a titre de modele professionnel. Il est recommande de le faire valider par un conseil specialise avant diffusion officielle.